



Herrn  
Stephan Zürcher  
Muotastrasse 11  
6440 Brunnen

letec a  
Stationsstrasse 5  
Postfach  
8603 Schwerzenbach  
Tel. 01 908 44 1  
fax 01 908 44 2  
schwerzenbach@letec.ch

Schwerzenbach, 31. Juli 2002

### Arbeitszeugnis

Herr Stephan Zürcher, geboren am 15.12.1981, von Trub BE, war vom 1.6.2001 bis 31.7.2002 bei der Firma Letec AG als Verkaufsberater mit einem Arbeitspensum von 80% angestellt.

Er gehörte dem Front-Team an und war für folgende Aufgaben (mit-) verantwortlich:

- Verkauf und Beratung von Macintosh-Systemen im Laden und am Telefon
- Laden organisieren und Verkaufsregale auffüllen
- Installation der Demo-Geräte (Hardware & Software)
- Ausgabe von Geräten an Kunden
- diverse (vor allem technische) Abklärungen für Kunden
- Beratung der Kunden bei technischen Problemen
- Kassenführung und -kontrolle
- Korrespondenz mit Kundschaft

Wir erlebten Herrn Zürcher als zuverlässigen und vertrauenswürdigen Mitarbeiter, der sich mit grossem Elan an seine Arbeit machte. Seine Fachkenntnisse rund um den Macintosh waren sehr gut, insbesondere im Bereich Betriebssysteme Mac OS 9 und Mac OS X. Im Apple-eigenen Ausbildungsprogramm „Learn & Earn“ erreichte er regelmässig den Status des „Apple Product Professional“. Herr Zürcher war sehr pünktlich, arbeitete selbstständig und dachte stets zum Wohl der Firma - insbesondere durch seine Flexibilität bei Anfall zusätzlicher Arbeitseinsätze. Während seiner einjährigen Tätigkeit bei der Letec AG konnte er beruflich und persönlich grosse Fortschritte erzielen. Seine Arbeit erledigte er stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Im Umgang mit den Kunden verhielt er sich immer freundlich und zuvorkommend. Korrekt war auch sein Umgang gegenüber Mitarbeitern und Vorgesetzten.

Herr Zürcher verlässt uns, um sich weiterzubilden. Wir danken Herrn Zürcher für seinen Einsatz und wünschen ihm für seine berufliche wie persönliche Zukunft alles Gute.

Letec AG

Dr. Paul Oswald  
Geschäftsführer

Dieses Zeugnis ist nicht codiert.